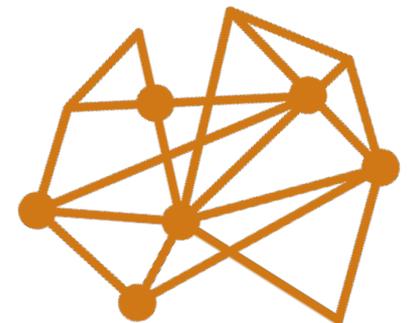


Progresser vers le numérique

23^e symposium annuel du forum sur le rendement et la planification

Présenté par Robert Trottier

Mai 2019



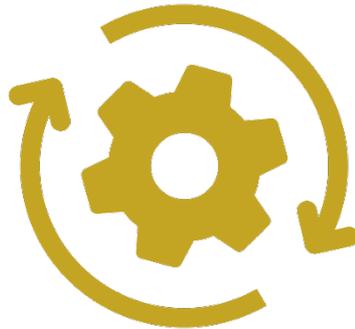
EN QUOI CONSISTE LE NUMÉRIQUE?

PERSONNES



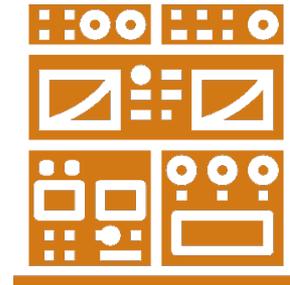
+

PROCESSUS



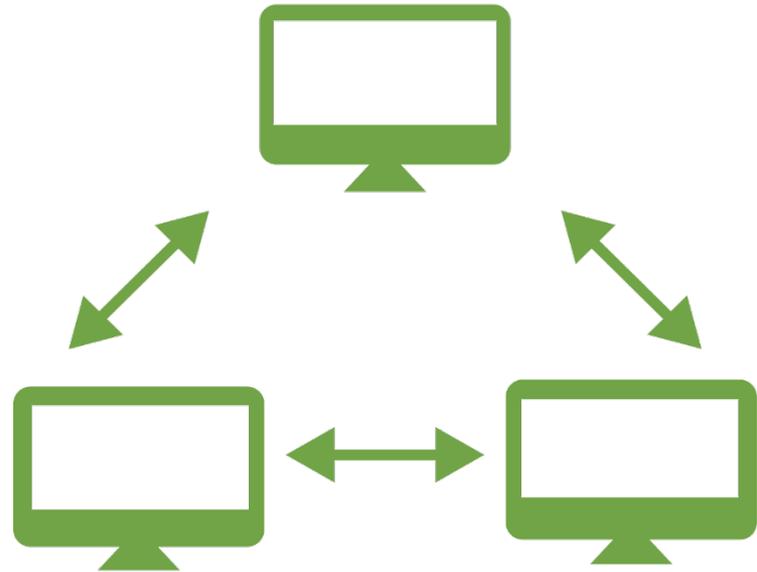
+

TECHNOLOGIE

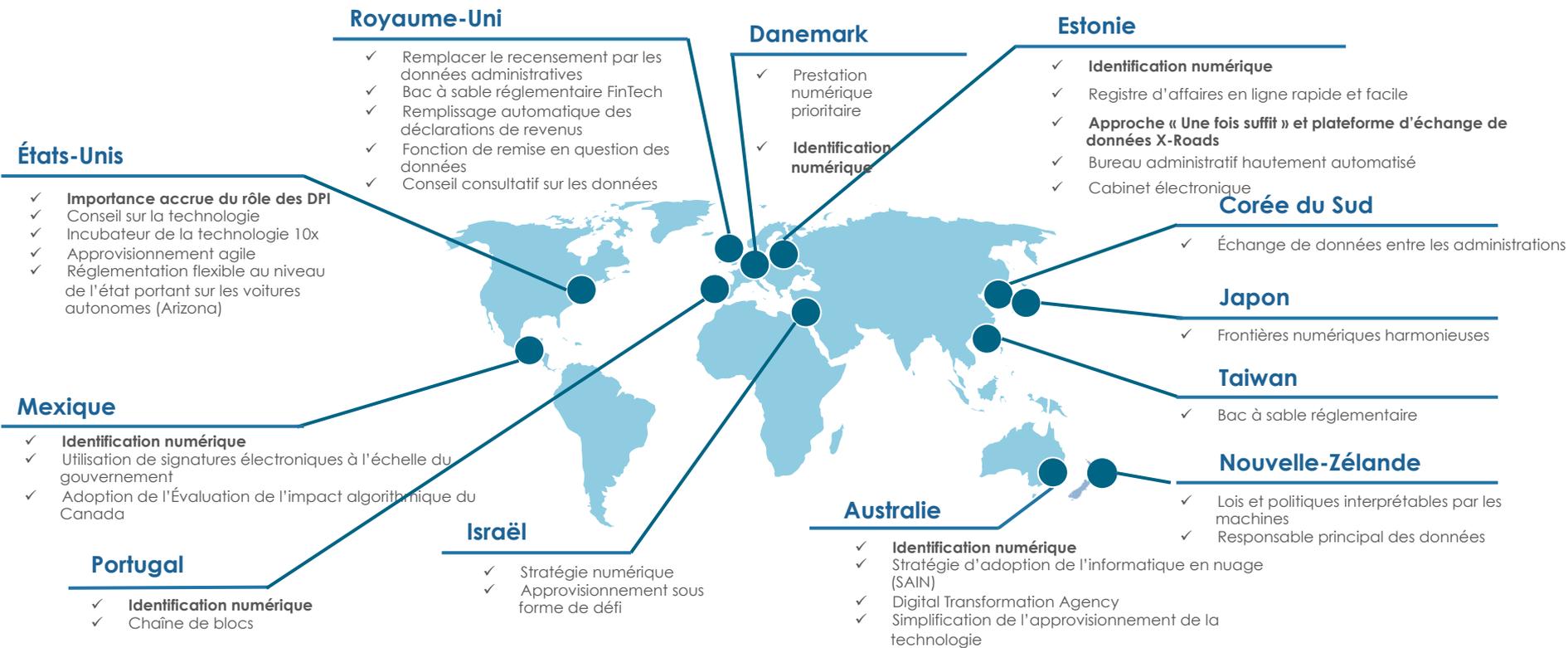


LE PLAN STRATÉGIQUE DES OPÉRATIONS NUMÉRIQUES FOURNIT DES APERÇUS LIÉS À LA DIRECTION NUMÉRIQUE DU GOUVERNEMENT

« Sur le plan numérique, le gouvernement du Canada doit se comporter de façon uniforme afin que tous les Canadiens puissent en bénéficier »



D'AUTRES PAYS RELÈVENT LES DÉFIS DE L'ÈRE NUMÉRIQUE. LE CANADA RISQUE D'ÊTRE LAISSÉ EN ARRIÈRE



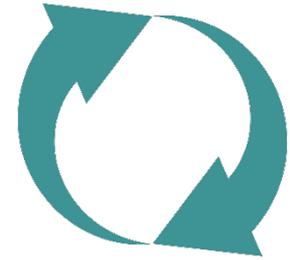
POUR ATTEINDRE L'INTÉGRATION NUMÉRIQUE, LE GOUVERNEMENT DU CANADA DOIT ÊTRE...



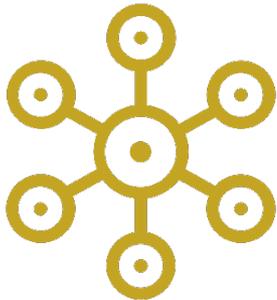
Transparent



Assisté par
machine



Intégrés



Interconnectés

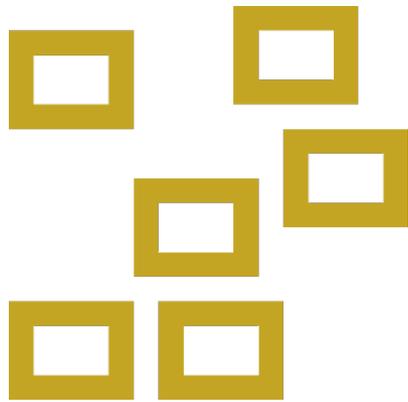


Sur place

NOUS AVONS ÉLABORÉ DES NORMES NUMÉRIQUES ACTIVES POUR NOUS GUIDER

- | | | | |
|---|----|--|----|
|  Concevoir avec les utilisateurs | 01 |  Intégrer l'accessibilité dès le départ | 06 |
|  Effectuer régulièrement des itérations et des améliorations | 02 |  Permettre au personnel d'offrir de meilleurs services | 07 |
|  Travailler ouvertement par défaut | 03 |  Être de bons utilisateurs de données | 08 |
|  Utiliser des normes et des solutions ouvertes | 04 |  Concevoir des services éthiques | 09 |
|  Gérer les risques en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels | 05 |  Collaborer largement | 10 |

LA TRANSITION AU NUMÉRIQUE EXIGE LA COOPÉRATION...



Harmoniser les
priorités



Rester sur la
bonne voie



Profiter des
changements et
de la créativité

L'AVENIR NUMÉRIQUE DU CANADA EST PROMETTEUR.

ENSEMBLE, NOUS FOURNISSONS...



Une boîte à outils numérique



De l'expérimentation



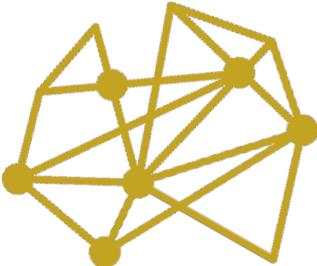
Des normes techniques



De l'empathie

LA NOUVELLE POLITIQUE PROPOSÉE INTÈGRE DE NOMBREUX DOMAINES DE GESTION SOUS UNE ENTITÉ

NUMÉRIQUE



+ Éléments de la cybersécurité

L'ENSEMBLE DE POLITIQUES NUMÉRIQUES PROPOSÉES EST AXÉ SUR LES 5 DOMAINES SUIVANTS AFIN DE FAVORISER LES CHANGEMENTS



Gouvernance, planification et établissement de rapports organisationnels



Conception et prestation de services axés sur les clients



Appuyer la capacité et les compétences de l'effectif



Gestion ouverte et stratégique de l'information



Tirer parti de la technologie à l'ère numérique

NOUS AVONS BESOIN D'UNE VUE D'ENSEMBLE DU RENDEMENT NUMÉRIQUE DANS LES MINISTÈRES



NOUS SOMMES EN TRAIN D'ÉLABORER UN
MODÈLE DE MATURITÉ NUMÉRIQUE AFIN QUE
LES MINISTÈRES PUISSENT DÉTERMINER OÙ
ILS EN SONT ET OÙ ILS DOIVENT ÊTRE

MATURITÉ DE
NIVEAU 5

