



# SERVICES PARTAGÉS CANADA

## Forum sur le rendement et la planification (FRP)

Les répercussions de la COVID-19 sur les ministères du gouvernement :  
Comment la gestion axée sur les résultats peut aider

15 avril 2021

Paule Labbé, sous-ministre adjointe, Direction générale de la stratégie et de la mobilisation

# CONTEXTE : SPC 3.0

Services partagés Canada a été créé en 2011 pour regrouper sous une seule organisation l'infrastructure de technologie de l'information (TI) de base de 43 des plus grands ministères du gouvernement fédéral.

## Priorité accordée à l'entreprise (avant la COVID)

En 2019, SPC a lancé *SPC 3.0*, une approche d'entreprise pour gérer les services de TI. Cette approche :

- permet d'établir des priorités ministérielles claires;
- favorise la responsabilisation en rendant compte des progrès et des résultats;
- s'appuie sur un engagement en matière de collecte, d'analyse et de communication des données pour suivre les progrès par rapport aux plans établis ainsi que les résultats.

### 1 RÉSEAU ET SÉCURITÉ

Sécurité et fiabilité du réseau accrues

### 2 OUTILS DE COLLABORATION

Outils de collaboration modernisés pour habilitier les employés

### 3 SANTÉ DE L'APPLICATION

Solutions d'hébergement modernes pour accroître la fiabilité et réduire les risques

### 4 HABILITATION DE L'ENTREPRISE

Normes et modèle de financement établis

## Réponse à la pandémie : répondre aux besoins des utilisateurs

- SPC 3.0 a permis au Ministère de répondre à la demande extraordinaire de systèmes et de capacités informatiques lorsque la crise a frappé.
- Un grand nombre de données recueillies pour soutenir les opérations de SPC ont permis de prendre des décisions opérationnelles fondées sur des preuves et des données.

# SOUTIEN AUX OPÉRATIONS DU GC PENDANT LA COVID-19

SPC appuie l'intervention du GC face à la pandémie en fournissant aux ministères les services de TI dont ils ont besoin pour offrir des services essentiels aux Canadiens.

## Accès à distance protégé (ADP) et bande passante

- **300 000 employés du GC** sont en mesure de travailler de la maison
- La bande passante Internet d'entreprise a augmenté de **50 %**
- Capacité de l'ADP de près de **284 000** – ce qui a plus que doublé le nombre de fonctionnaires qui peuvent travailler à distance et en toute sécurité



## Soutien aux applications pour les ministères et les Canadiens

- A permis aux ministères du GC de mettre en place des services aux Canadiens et aux entreprises qui fournissent des mesures d'aide économique afin de répondre à des besoins urgents
- Plus de **12,3 millions de Canadiens et d'entreprises** ont eu accès à des mesures d'aide économique entre mars et octobre 2020



## M365 et outils de collaboration

- **40 ministères** utilisant MS Teams
- Plus de **187 000 utilisateurs MS Teams actifs** dans l'ensemble du GC
- La vidéoconférence est maintenant la méthode par défaut pour les réunions



## Appareils et télécommunications

- **5 millions de minutes de téléconférence par jour** (jusqu'à 1,6 million par jour avant la pandémie)
- Plus de **1 000 premiers répondants fédéraux inscrits à l'Internet mobile**
- Appel Wi-Fi activé pour **183 000 comptes mobiles**



# PROCHAINES ÉTAPES

## Migration d'importants centres de données existants



*La réponse du GC à la pandémie a prouvé qu'une approche d'entreprise solide et collaborative de la gestion de l'entreprise de TI du GC est essentielle à notre succès continu et commun.*

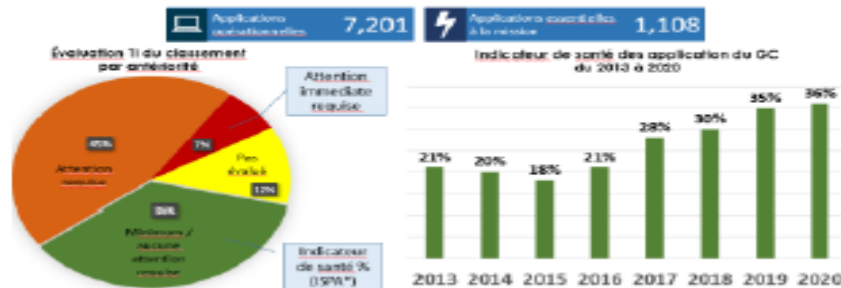
*SPC continue de travailler au renforcement de l'infrastructure et des services de TI que le GC offre à ses clients en se servant de ses données et de ses mesures de rendement pour favoriser la transformation.*

*Les données sur nos services sont utilisées pour mobiliser d'autres ministères du gouvernement en informant nos clients de l'état de leurs TI et des domaines nécessitant une plus grande participation de leur part. Parmi ces domaines, on peut citer les migrations de centres de données existants, le bon fonctionnement des applications et les lignes fixes.*

*Cette collaboration se poursuivra et des efforts seront déployés pour continuer sur notre lancée.*

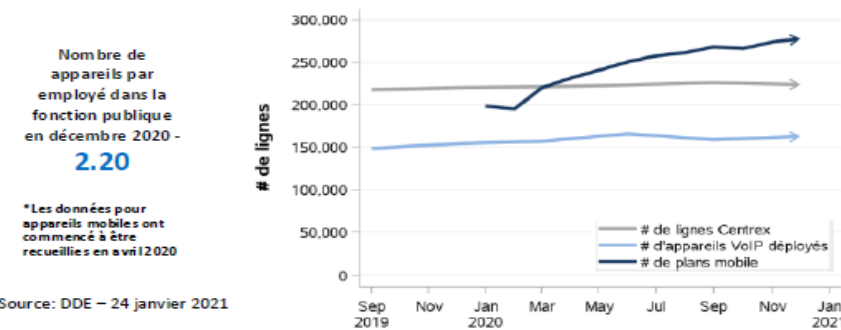
## Santé et valeur des applications

### Indicateur de santé - portefeuille d'applications



Source: Secrétariat du Conseil du Trésor - Clarity - janvier 2021

## Appareils mobiles et appareils à ligne fixe



Source: DDE - 24 janvier 2021